

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Москва

24.09.2024

Настоящий документ размещенный постоянно по адресу <https://true-china.ru> является официальным предложением – (**публичной офертой**) Индивидуального предпринимателя Дубенко Александра Александровича (ОГРНИП 323237500326868, ИНН 230214231401) (далее – «**Исполнитель**»), предлагает любому заинтересованному физическому или юридическому лицу (далее – «**Заказчик**») заключить договор об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранных языков (далее – «**Договор**»).

1. Общие положения.

- 1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней, и Заказчик, совершивший акцепт, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 1.2. Учитывая особый порядок заключения договора оказания услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости до момента осуществления действий по акцепту настоящей оферты внимательно ознакомиться с текстом оферты. Если Заказчик не согласен с какими-либо условиями настоящей Оферты, Вы вправе не акцептировать Оферту. Акцепт настоящей публичной Оферты на иных условиях не допускается.
- 1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, размещая обновленную версию документа на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.
- 1.4. Оферта не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действителен в электронном виде.

2. Используемые термины.

- 2.1. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, в результате чего считается заключенным Договор между Заказчиком и Исполнителем.
- 2.2. **Договор** - договор возмездного оказания образовательных услуг по изучению иностранных языков, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. **Заказчик** - лицо, имеющее намерение дать согласие на заключение Договора на предложенных в Оферте и на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://true-china.ru> условиях или уже давшее такое согласие путем, указанным в Оферте.
- 2.4. **Публичная оферта / Оферта** - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, размещенный на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://true-china.ru>
- 2.5. **Занятие** – время, в течение которого Исполнителем проводится Занятие с Заказчиком.
- 2.6. **Специалист** – представитель Исполнителя, имеющий соответствующую квалификацию, непосредственно проводящий занятие с Заказчиком.
- 2.7. «**Пакет услуг**» — систематизированный объем услуг, условия, форма и период их оказания, а также стоимость; «Пакеты услуг» доступны для ознакомления и выбора Заказчика на сайте Исполнителя <https://true-china.ru>

3. Предмет оферты.

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по проведению дистанционных занятий по иностранному языку, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- 3.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком «Пакетом услуг», действующих у Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями Договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты и выбранным «Пакетом услуг».
- 4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением заключенного Договора.
- 4.1.3. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной программы в рамках оплаченного «Пакета услуг».
- 4.1.4. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.
- 4.1.5. Направлять информацию на номер телефона Заказчика, указанный Заказчиком при его заявке на сайте <https://true-china.ru>
- 4.1.6. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий (с учетом оплаты «Пакета услуг», предусмотренных настоящим Договором).

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.
- 4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.
- 4.2.3. С обязательным письменным уведомлением Заказчика приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору
- 4.2.4. Оказывать Заказчику по его желанию за дополнительную плату дополнительные услуги, не входящие в выбранный Заказчиком «Пакет услуг» (обеспечение учебными и методическими материалами и т.п.).
- 4.2.5. Не допускать до занятий Заказчика при отсутствии оплаты. Право посещения занятий восстанавливается при поступлении оплаты на расчётный счет Исполнителя.

4.3. Заказчик имеет право:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями заключенного Договора.
- 4.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 4.3.3. Заказывать дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу или выбранный «Пакет услуг», за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами.
- 4.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

- 4.4.1. Своевременно и полностью оплатить Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и условиями выбранного им «Пакета услуг».
- 4.4.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по заключенному Договору.
- 4.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 4.4.4. Присутствовать на всех согласованных Занятиях.
- 4.4.5. Не передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне.
- 4.4.6. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.
- 4.4.7. Возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами.

4.5. Отмена занятия по инициативе Заказчика:

- 4.5.1. При невозможности посетить очередное занятие Заказчик сообщает о необходимости отмены занятия не позже 4 часов до запланированного времени. При не поступлении такого сообщения в указанный срок занятие считается отмененным по неуважительной причине (т.е. проведенным).
- 4.5.2. Взамен отмененного занятия по уважительной причине Заказчик может попросить Исполнителя провести компенсирующее занятие в часы, не совпадающие со временем регулярных занятий. Исполнитель, может, но не обязан, провести такое занятие только при наличии свободного времени в графике Исполнителя.

4.6. Отмена занятия по инициативе Исполнителя:

- 4.6.1. При невозможности провести очередное занятия Исполнитель сообщает о необходимости отмены занятия Заказчику не позже 4 часов до запланированного времени.
- 4.6.2. При отмене занятия по инициативе Исполнителя по согласованию с Заказчиком, Исполнитель проводит компенсирующее занятие должной продолжительности в другое время. При невозможности согласовать время для компенсирующего занятия, стоимость отмененного занятия удерживается из суммы следующей предоплаты, либо, в случае расторжения Договора, возвращается Заказчику.

4.7. Исполнитель не несет ответственности:

- 4.7.1. За непосещение Заказчиком занятия, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

5. Стоимость и условия оплаты услуг.

- 5.1. Стоимость Услуг, подлежащая оплате Заказчиком, определяется в зависимости от выбранной им формы услуг - «Пакета услуг».
- 5.2. Информация о стоимости каждого «Пакета услуг» содержится на Сайте Исполнителя.

- 5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения полной оплаты до начала занятий.
- 5.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре.
- 5.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления на расчетный счет Исполнителя 100% стоимости в зависимости от выбранного Заказчиком «Пакета услуг».
- 5.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, что отражается на Сайте Исполнителя.
- 5.7. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально от общего срока оказания услуг в зависимости от выбранного «Пакета услуг» и количества пройденных модулей в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

- «Пакет услуг» сроком на 4 месяца - в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 1 месяц составляет 50 % от пройденного курса. Второй модуль «Основной» - сроком на 2 месяца составляет 25 % от курса. Третий модуль «Завершающий» - сроком на 1 месяц составляет 25% от курса

- «Пакет услуг» сроком на 8 месяцев, в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 2 месяца составляет 40% от пройденного курса. Второй модуль «Основной» - сроком на 4 месяца составляет 40 % от курса. Третий модуль «Завершающий» - сроком на 2 составляет 20 % от пройденного курса.

- «Пакет услуг» сроком на 12 месяцев, в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 2 месяца составляет 50 % от пройденного курса, второй модуль «Основной» - сроком на 5 месяцев составляет 25 % от курса, третий модуль «Завершающий» - сроком на 5 месяцев составляет 25 % от пройденного курса.

- 5.8. Способ возврата денежных средств выбирается по согласованию Сторон.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

- 6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию Обучающегося (Заказчика, если применимо). В этом случае Обучающийся (Заказчик, если применимо) вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем с учетом оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов к моменту поступления заявления Обучающегося (Заказчика) об отказе от Услуг.
- 6.3. Стороны признают, что в расходы Исполнителя на оказание услуг, в частности, входят:
- 6.4. Расходы на проведение Занятий, в размере стоимости Занятий, оплачиваемой Обучающимся (Заказчиком) в составе платы за оказание Услуг;
- 6.5. Расходы на поддержание, разработку и актуализацию Материалов, Формирование группы под запрос учащегося, которые определяются как 25% от размера внесенной Обучающимся (Заказчиком) предоплаты за оказываемые Услуги. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.
- 6.6. При определении суммы, подлежащей возврату, Стороны руководствуются стоимостью Услуг, определенной в соответствии с Тарифами Исполнителя без учета скидок и специальных предложений. Любые скидки на оплату услуг Исполнителя действуют только в случае оказания Исполнителем всего объема Услуг, согласованного Сторонами и оплаченного Обучающимся (Заказчиком).

7. Права на интеллектуальную стоимость.

- 7.1. Авторские права на обучающий курс принадлежат автору ИП Дубенко Александру Александровичу. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.
- 7.2. Исключительное право на обучающий курс и материалы к курсу принадлежат автору.
- 7.3. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.
- 7.4. Заказчику предоставляются неисключительные права на использование раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренной настоящей Офертой.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Заказчика, он должен предоставить Исполнителю письменное уведомление об отказе от услуг Исполнителя и заполнить заявление на возврат.
- 8.2. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней. В качестве реквизитов для возврата денежных средств Заказчик должен указать: ФИО и номер карты, выпущенной на территории РФ, а также обязательно полные банковские реквизиты счета.
- 8.3. В случае возврата денежных средств Заказчику, если Заказчик позже решит вернуться к обучению, стоимость

занятий будет рассчитываться по действующим ценам школы.

- 8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров.

9. Разрешение споров.

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.
- 9.2. В отношениях с Заказчиком-индивидуальным предпринимателем или организацией – для сторон обязательен досудебный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней, с момента поступления претензии на электронную почту Исполнителю, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика..
- 9.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 9.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной-гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 10.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

11. Заключительные положения.

- 11.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.
- 11.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами в сфере образования, иными нормативными правовыми актами.
- 11.3. Стороны вправе в любое время заключить аналогичный договор в бумажном виде, скрепленный подписью и печатями Сторон.
- 11.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

12. Реквизиты Исполнителя.

ИП Дубенко Александр Александрович

Адрес для почтовых отправлений: Московская обл., Люберецкий р-н, г. Люберцы,

ул. Хлебозаводская, д. 6, строение 1.

ИНН 230214231401

ОГРНИП 323237500326868

Р/С: 40802810800005067898

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974

Электронная почта: 79182307907@YANDEX.RU; TRUE-ENG.RU@YA.RU

Номер телефона: +7(985) 725-44-40

